

# METAS DEL DECENIO EN SEGURIDAD SOCIAL PARA CENTROAMÉRICA Y REPÚBLICA DOMINICANA, 2018-2028.

Consejo de Instituciones de Seguridad Social  
de Centroamérica y República Dominicana



## **Consejo de Instituciones de Seguridad Social de Centroamérica y República Dominicana**

### **Metas del Decenio en Seguridad Social para Centroamérica y República Dominicana, 2018-2028.**

---

Presidencia Pro Témpore - Caja Costarricense de Seguro Social  
Dr. Fernando Llorca Castro, Presidente Ejecutivo CCSS

Secretaría pro Témpore CISSCAD – Caja Costarricense de Seguro Social  
Dr. Rigoberto Monestel Umaña, Director Cendeiss CCSS

#### **Coordinación:**

Consejo Técnico Financiero Administrativo del CISSCAD  
Ing. Ana Rebeca Chaves Espinoza, CCSS, Costa Rica  
Lic. Luis Rivera Cordero, CCSS, Costa Rica

#### **Colaboración:**

Organización Panamericana de la Salud (OPS)  
Dr. Ernesto Báscolo, Asesor Regional de Gobernanza, Liderazgo, Política y Planificación, OPS/OMS Washington DC  
Dr. Mario Cruz Peñate, Asesor en Sistemas y Servicios de Salud, OPS/OMS Costa Rica

#### **Presentado en:**

XXXIX Asamblea Ordinaria del CISSCAD, Antigua – Guatemala, 6 de marzo, 2018





# PRESENTACIÓN

En el marco de la realización del **I Encuentro de Gestores de la Seguridad Social**, evento coordinado por el **Consejo Técnico Financiero Administrativo del CISSCAD**, y con la participación activa de la **Organización Panamericana de la Salud (OPS)**, se elaboraron en el mes de abril del 2017, las “**Metas del Decenio en Seguridad Social para Centroamérica y República Dominicana, 2018-2028**”, las cuales fueron aprobadas en la XXXVIII Asamblea Ordinaria del Consejo de Instituciones de Seguridad Social de Centroamérica y República Dominicana (CISSCAD), celebrada en San José Costa Rica, los días 15, 16 y 17 de mayo del 2017.

La construcción de las “**Metas del Decenio en Seguridad Social para Centroamérica y República Dominicana, 2018-2028**”, implicó primeramente la elaboración de un estudio denominado “**Caracterización de la situación actual de la Seguridad Social en Centroamérica y República Dominicana**”, efectuado por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), el cual fue presentado y analizado en el Encuentro, y que se constituyó, junto con presentaciones de cada país, en el marco contextual para la identificación de los retos y desafíos de los países pertenecientes al CISSCAD.

De esta forma, con la participación de los representantes de los países asistentes al Encuentro, se identificaron cuatro ejes temáticos estratégicos, a saber: **Gobernanza de la Seguridad Social; Cobertura y Accesibilidad; Financiamiento en Salud**

y **Pensiones**; y el eje de **Prestación de Servicios de Salud**. Asimismo, partiendo de los ejes, se identificaron siete (7) desafíos generales, diecinueve (19) objetivos, veinticinco (25) metas y treinta y siete (37) indicadores.

Las “**Metas del Decenio en Seguridad Social, 2018-2028**” vienen a constituirse no solo en el **Plan Estratégico del CISSCAD**, sino también en un instrumento de orientación para el desarrollo y crecimiento de los países de la subregión, y al mismo tiempo, para facilitar la aplicación de medidas coordinadas y concertadas, destinadas al logro de los objetivos en Seguridad Social para los próximos 10 años. Busca, asimismo, apoyar el desarrollo de planes de acción nacionales y ofrece un marco para favorecer la realización de actividades coordinadas a nivel subregional y regional.

## METODOLOGÍA DE TRABAJO

Las “**Metas del Decenio en Seguridad Social para Centroamérica y República Dominicana, 2018-2028**”, se construyeron con la participación de Presidentes Ejecutivos, Gerentes, Directores u otros profesionales, representantes de las Instituciones de la Seguridad Social que participaron en el “**I Encuentro de Gestores en Seguridad Social**” del CISSCAD, realizado en San José Costa Rica, del 24 al 26 de abril del año 2017.





Para la conceptualización de los resultados esperados, se realizaron exposiciones presenciales por parte de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y de los representantes de los países asistentes, relacionadas con la salud universal y el papel de la Seguridad Social, la “Caracterización de la situación actual de la Seguridad Social en Centroamérica y República Dominicana”, el análisis sobre extensión de cobertura a grupos de difícil aseguramiento, así como también, la situación de la Seguridad Social por país, principales retos y desafíos.

Posteriormente, los participantes a partir de cuatro ejes temáticos definidos, a saber: Gobernanza de la Seguridad Social; Cobertura y Accesibilidad; Financiamiento en Salud y Pensiones; y el eje de Prestación de Servicios de Salud, constituidos en equipos de trabajo y utilizando la metodología “Design Thinking”, identificaron los principales retos y desafíos comunes para la región, con base en los cuales se establecieron los desafíos, objetivos, metas e indicadores, según correspondió.

Las **“Metas del Decenio en Seguridad Social para Centroamérica y República Dominicana, 2018-2028”**, fueron aprobados por la Asamblea del CISSCAD constituida por los representantes de los países miembros del Consejo de Instituciones de Seguridad Social de Centroamérica y República Dominicana, en la XXXVIII Asamblea Ordinaria, realizada en San José, Costa Rica, los días 15, 16 y 17 de mayo del 2017 y sirvió de base para la construcción del Plan Estratégico del CISSCAD para el periodo 2018-2022.

# ASPECTOS TEMÁTICOS

El abordaje utilizado para la “Caracterización de la situación actual de la Seguridad Social en Centroamérica y República Dominicana”, elaborado por la OPS, incorporó las dimensiones comprendidas en la estrategia de acceso universal a la salud y cobertura universal de salud aprobada por los Estados miembros de la Organización Panamericana de la Salud.

Asimismo, este trabajo ponderó el análisis de los desafíos de temas sustantivos en relación al desempeño de los servicios brindados a los beneficiarios, con énfasis en las condiciones de acceso a los servicios de salud, las estructuras de gobernanza en materia de financiamiento, recursos humanos y tecnología. En forma complementaria se incorporaron aspectos institucionales que contienen el funcionamiento de la seguridad social al interior del sistema de salud y del sistema de protección social. En este marco, se introdujo el análisis de la rectoría y los mecanismos de regulación que están presentes en el estudio.



# SOBRE EL CISSCAD

El Consejo de Instituciones de Seguridad Social de Centroamérica y República Dominicana (CISSCAD), es un organismo técnico, ejecutivo y especializado, creado a partir de la XII Cumbre de Presidentes de la Región (Ciudad de Panamá en diciembre de 1992), adscrito al Sistema de Integración Centroamericana (SICA), y que se encuentra integrado por las instituciones de Seguridad Social de la subregión, compuesto por Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana.

Tiene como fin lograr un efectivo apoyo y coordinación entre las instituciones de Seguridad Social de los países centroamericanos y República Dominicana, por medio de la comunicación, intercambio y aprovechamiento de las experiencias mutuas en el desempeño de sus funciones, así como desarrollar sus propias actividades establecidas en el Estatuto del Consejo.



## Misión

Proveer apoyo y coordinación interinstitucional política y técnica, para la universalización y desarrollo de la seguridad social en la región centroamericana, y la República Dominicana, apoyándose a su vez en el personal directivo y técnico de las instituciones de Seguridad Social miembros o de los organismos internacionales aliados, cumpliendo siempre los principios de universalidad, solidaridad, cooperación, sostenibilidad, transparencia en cada una de sus actuaciones y en completo apego al proceso de integración regional.

## Visión

Ser el organismo subregional líder y referente técnico para la concertación de procesos y proyectos asociativos y continuos, encaminados a cerrar las brechas de cobertura de la Seguridad Social en Centroamérica y la República Dominicana, así como a lograr el fortalecimiento de la Seguridad Social, dando prioridad al desarrollo del recurso humano especializado, el intercambio de experiencias y la mejora continua de la calidad en la atención y de la gestión.



# Ejes y Desafíos



## GOBERNANZA

1

### **Gobernabilidad intersectorialidad**

Contribuir desde las instituciones de seguridad social a la gobernabilidad y la proactiva gestión de la intersectorialidad.

## COBERTURA Y ACCESIBILIDAD

2

### **Cobertura y aseguramiento**

Ampliar la cobertura de aseguramiento a grupos de población en condición de vulnerabilidad.

## FINANCIAMIENTO EN SALUD Y PENSIONES

3

### **Equidad y sostenibilidad**

Promover la equidad y sostenibilidad en los esquemas de contribución a la seguridad social.

4

### **Recaudación**

Generar mayor obligatoriedad y eficiencia en el proceso de recaudación.

5

### **Fuentes de financiamiento**

Diversificación de las fuentes de financiamiento para ampliación de cobertura.

## PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

6

### **Modelo de prestación de servicios**

Adecuación del modelo de prestación de servicios en salud a los cambios demográficos, en especial el envejecimiento de la población y el perfil epidemiológico; regido por la Estrategia de Atención Primaria de Salud.

7

### **Gestión de la prestación**

Mejorar la gestión en la prestación de los servicios en salud.

# Eje Temático 1: Gobernanza de la Seguridad Social

## DESAFÍO 1

Contribuir desde las instituciones de seguridad social a la gobernabilidad y la proactiva gestión de la intersectorialidad.



## Objetivos, metas e indicadores

**Objetivo 1** Alinear la planificación estratégica de las instituciones de seguridad social a los planes nacionales e iniciativas de transformación en favor de la protección social, la Salud Universal, y la promoción del empleo digno.

**Meta 1:** Todas las instituciones de seguridad social miembros de CISSCAD participan activamente en la definición de los planes nacionales e iniciativas de transformación en favor de la protección social, la Salud Universal, y la promoción del empleo digno.

**Indicador 1.1:** Número de instituciones miembros de CISSCAD que incorporan en sus planes estratégicos los objetivos contenidos en los planes nacionales e iniciativas de transformación en favor de la protección social, la Salud Universal, y la promoción del empleo digno.

**Objetivo 2:** Fortalecer mecanismos de articulación entre las instituciones de seguridad social y otras instituciones extra sectoriales y aquellas que son parte de los sectores social, salud y trabajo, armonizando sus funciones y promoviendo sinergias para el alcance de los objetivos nacionales.

**Meta 2:** Al 2020 los países miembros de CISSCAD cuentan con mecanismos de articulación de las instituciones de seguridad social con instituciones extra sectoriales y de los sectores social, salud y trabajo.

**Indicador 2.1:** Número de instituciones de seguridad social que cuentan con mecanismos de articulación de las instituciones de seguridad social con instituciones extra sectoriales y de los sectores social, salud y trabajo, funcionando.

**Objetivo 3:** Fortalecer la coordinación sectorial entre las instituciones de la seguridad social y las autoridades sanitarias de cada país.

**Meta 3:** Promovida la participación de las instituciones de la Seguridad Social en los mecanismos de coordinación sectorial.

**Indicador 3.1:** Informes por país sobre el establecimiento de mecanismos de coordinación sectorial y su respectiva participación en 2018, 2022 y 2026.

**Objetivo 4:** Fortalecer el funcionamiento y el financiamiento del CISSCAD y su vinculación con otras instancias de la integración regional de Centroamérica y República Dominicana y otros organismos de seguridad social.

**Meta 4:** Propuesta de fortalecimiento y financiamiento de las capacidades técnicas del CISSCAD para la implementación y seguimiento de las Metas del Decenio en Seguridad Social 2018-2028.

**Indicador 4.1:** Propuesta de fortalecimiento y financiamiento aprobada en 2018 por la Asamblea General de CISSCAD y en implementación desde el 2019.

**Meta 5:** Estrategia de vinculación entre CISSCAD, la institucionalidad de la integración regional y otros organismos de seguridad social, en implementación al 2018. (Este instrumento debe recuperar y fortalecer, como uno de sus componentes, la participación en los Comisiones permanentes de Recursos Humanos y medicamentos del COMISCA).

**Indicador 5.1:** Estrategia de vinculación entre CISSCAD, la institucionalidad de la integración regional y otras organizaciones de seguridad social aprobado y en implementación al 2018.



# Eje Temático 2: Estrategias de cobertura y accesibilidad para grupos poblacionales vulnerables

## DESAFÍO 2

**Ampliar la cobertura de aseguramiento a grupos de población en condición de vulnerabilidad.**



## Objetivos, metas e indicadores

**Objetivo 5:** Generar modalidades de aseguramiento para incrementar la cobertura contributiva de los principales grupos de población cuya condición de vulnerabilidad sea una barrera para la salud y la protección social.

**Meta 6:** Elaborar el diagnóstico por país para identificar los grupos vulnerables en un plazo de 6 meses.

**Indicador 6.1:** Diagnóstico elaborado.

**Meta 7:** Diseño de mecanismos alternativos de aseguramiento para las poblaciones identificadas (dispositivos, normas, instrumentos, otros) diseñados al 2024.

**Indicador 7.1:** Documentos elaborados.

**Meta 8:** Elaborar un informe regional sobre nuevas modalidades de aseguramiento para grupos vulnerables y de escasa cobertura.

**Indicador 8.1:** Informe presentado a la Asamblea General del CISSCAD al 2026.

# Eje Temático 3: Estrategia de Financiamiento en Salud y Pensiones

## DESAFÍO 3

Promover la equidad y sostenibilidad en los esquemas de contribución a la seguridad social.



## Objetivos, metas e indicadores

**Objetivo 6:** Garantizar la correspondencia bajo principios de solidaridad, equidad y sostenibilidad, entre el perfil de beneficios y las contribuciones a la seguridad social.

**Meta 9:** Efectuar al menos bianualmente, valuaciones actuariales de los programas sustantivos de los regímenes de seguridad social.

**Indicador 9.1:** Indicador anual o bianual: Evaluación actuarial efectuada.

**Meta 10:** Efectuar al menos cada cinco años, una valuación actuarial externa, de los programas sustantivos de los regímenes de seguridad social.

**Indicador 10.1:** Evaluación actuarial externa efectuada según plazo estipulado.

**Objetivo 7:** Actualizar, especializar y promover la colaboración entre los servicios actuariales de las instituciones de Seguridad Social que conforman el CISSCAD.

**Meta 11:** Que al año 2020 se haya conformado una red actuarial a nivel regional para el desarrollo de capacidades institucionales en esa materia.

**Indicador 11.1:** Red actuarial conformada 2020 y plan de trabajo presentado al 2021.

## DESAFÍO 4

**Generar mayor obligatoriedad y eficiencia en el proceso de recaudación.**

**Orientar acciones para el mejoramiento de la eficiencia en la recaudación, independientemente del esquema de financiamiento, abordando temas relacionados con la morosidad y evasión, mediante la existencia de leyes y acciones que permitan la penalización de esos fenómenos y fortalezcan la efectividad de la contribución obligatoria.**

## Objetivos, metas e indicadores

**Objetivo 8:** Incrementar el nivel de recaudación mediante la ampliación del principio de obligatoriedad y de acciones de reducción de la morosidad y evasión.

**Meta 12:** Las Instituciones de Seguridad Social en el año 2018 han definido de forma explícita, y concordancia con su realidad, las metas cuantitativas para la reducir de manera sostenida la morosidad y evasión de forma gradual para los próximos dos quinquenios.

**Indicador 12.1:** Indicador anual de morosidad por Institución:  $(\text{Morosidad} / \text{Facturación}) * 100$ / Indicador anual de evasión:  $(\text{Masa cotizante registrada} / \text{Masa cotizante real}) * 100$ .

**Meta 13:** Gestionar en todos los países de la región, en un plazo no mayor a tres años, modificaciones normativas tendientes a constituir o fortalecer la obligatoriedad de los aportes a los regímenes de Seguridad Social, y sancionar contundentemente la evasión y la morosidad de los aportes a la seguridad social de todos los sectores contribuyentes con la Seguridad Social.

**Indicador 13.1:** Indicador anual: % de avance en la formulación y aprobación de las reformas normativas impulsadas.



## DESAFÍO 5

**Diversificación de las fuentes de financiamiento para ampliación de cobertura.**

**Identificar y crear fuentes adicionales de recursos que permitan complementar el financiamiento tradicional sustentado en las contribuciones, explorando alternativas complementarias como impuestos generales, o específicos para bienes y servicios que afectan negativamente la salud de la población.**

## Objetivos, metas e indicadores

**Objetivo 9:** Fortalecer el financiamiento de los regímenes de Seguridad Social, mediante la identificación de fuentes complementarias de nuevos ingresos.

**Meta 14:** Identificar e implementar al menos una fuente de financiamiento sustantiva adicional a las existentes en cada Institución de Seguridad Social para el decenio 2018-2028.

**Indicador 14.1:** Indicador anual: Porcentaje de avance en la identificación e implementación de la o las fuentes de financiamiento adicionales.

**Meta 15:** Gestionar ante las autoridades nacionales, alternativas de financiamiento complementarias, para el aseguramiento de aquellas poblaciones específicas con muy escasa capacidad contributiva.

**Indicador 15.1:** Indicador anual: Porcentaje de avance en las gestiones para establecer el financiamiento para el aseguramiento de las poblaciones específicas con muy escasa capacidad contributiva.



# Eje Temático 4: Prestación de Servicios de Salud

## DESAFÍO 6

**Adecuación del modelo de prestación de servicios en salud a los cambios demográficos, en especial el envejecimiento de la población y el perfil epidemiológico; regido por la Estrategia de Atención Primaria de Salud.**



## Objetivos, metas e indicadores

**Objetivo 10:** Diseñar, implementar y fortalecer mecanismos de participación social en la prestación de servicios en salud.

**Meta 16:** Instituciones de seguridad social se involucran y apoyan los espacios nacionales de participación social, y desarrollan espacios específicos para los beneficiarios del régimen del seguro de salud.

**Indicador 16.1:** Número de instituciones de seguridad social que acompañan espacios nacionales de participación social.

**Indicador 16.2:** A mayo del 2019 al menos un mecanismo de participación social de los beneficiarios del régimen del seguro de salud funcionando en cada una de las instituciones miembros del CISSCAD.

**Objetivo 11:** Fortalecer el análisis de situación de salud para la definición de prestaciones de forma equitativa y en base a las necesidades de la población.

**Meta 17:** Las instituciones miembros de CISSCAD cuentan con informes bianuales de análisis de la situación de salud de su población asegurada.

**Indicador 17.1:** Al 2018 los países miembros de CISSCAD acuerdan elementos comunes para estructurar guías para la elaboración del análisis de situación de salud.

**Indicador 17.2:** Al 2020 existencia de guía para la elaboración del análisis de situación de salud, en cada uno de los países miembros de CISSCAD.

**Indicador 17.3:** Al menos tres informes bianuales de análisis de la situación de salud publicados y difundidos por las instituciones de seguridad social.

**Objetivo 12:** Establecer alianzas intersectoriales e interinstitucionales en el nivel local para el abordaje de los determinantes sociales de la salud.

**Meta 18:** Instituciones de seguridad social promueven y apoyan acuerdos, interinstitucionales e intersectoriales para el abordaje de los determinantes sociales de la salud en el nivel local. (Ej. Envejecimiento poblacional, migraciones, gestión integrada de riesgos, factores ambientales, condiciones socioeconómicas, otros.)

**Indicador 18.1:** Número de experiencias, por país, de abordaje de los determinantes sociales de la salud desde el nivel local, con participación de instituciones de seguridad social, miembros de CISSCAD, en funcionamiento según informe anual.

**Indicador 18.2:** Al menos ocho experiencias de abordaje de los determinantes sociales de la salud desde el nivel local, con participación de instituciones de seguridad social, sistematizadas en la región.

**Objetivo 13:** Aumentar la disponibilidad de equipos multidisciplinarios para la atención en salud en el primer nivel en procura de la cobertura universal.

**Meta 19:** Reducción de al menos un 50% de la brecha de población beneficiaria del seguro de salud que no está cubierta por equipos multidisciplinarios en el primer nivel, de acuerdo al modelo de prestación de servicios.

**Indicador 19.1:** Porcentaje de población beneficiaria del seguro de salud cubierta por equipos multidisciplinarios en el primer nivel, definidos en el modelo de prestación de servicios de cada país.

**Objetivo 14:** Fortalecimiento del primer nivel de atención, aumentando su capacidad resolutoria mediante el fortalecimiento del recurso humano, equipamiento, infraestructura y tecnología de información y comunicación, necesarios con base al modelo de prestación de servicios de cada país.

**Meta 20:** Las Instituciones de Seguridad Social cuentan con planes decenales y metas cuantitativas para la reducción de la brecha de equipamiento, infraestructura y tecnologías de información y comunicación, para establecimientos del primer nivel de atención por país.

**Indicador 20.1:** Al 2018, diagnóstico de brechas para establecimientos de salud del primer nivel de atención elaborado por cada institución de seguridad social, miembro de CISSCAD.

**Indicador 20.2:** Al 2019, se cuenta con planes decenales para el cierre de brechas en establecimientos de salud del primer nivel de atención en cada institución, que entre otros contemplen: fortalecimiento del recurso humano, equipamiento, infraestructura y tecnologías de información y comunicación.

**Indicador 20.3:** Informes de reducción de las brechas para establecimientos del primer nivel de atención presentados, por institución al 2024 y 2028.

**Objetivo 15:** Incrementar las competencias del recurso humano e investigación en salud y seguridad social, mediante la capacitación en servicio, y mejoras en la calidad de la formación y la gestión del conocimiento.

**Meta 21:** Todas las instituciones de seguridad social miembros de CISSCAD, con la coordinación del CENDEISSS, cuentan con una política de gestión de conocimiento y recursos humanos que, a partir de ejes comunes, fomenten la formación y capacitación del recurso humano, y la investigación en Salud y Seguridad Social.

**Indicador 21.1:** Al 2020, número de instituciones de seguridad social miembros de CISSCAD que, a partir de ejes comunes, cuentan con una política para la formación y capacitación del recurso humano e investigación en salud y seguridad social aprobada.

**Indicador 21.2:** Al 2028, se cuenta con dos evaluaciones de la implementación de la política institucional de formación y capacitación del recurso humano e investigación en salud y seguridad social, que muestra los resultados en la mejora de competencias del recurso humano en el primer nivel de atención.

**Indicador 21.3:** Iniciativas regionales de capacitación para gestores de la seguridad social implementadas.



## DESAFÍO 7

**Mejorar la gestión en la prestación de los servicios en salud.**



## Objetivos, metas e indicadores

**Objetivo 16:** Desarrollar modalidades innovadoras de gestión y prestación de servicios, para el abordaje integral y articulado de las principales causas, eventos y factores de riesgo asociados a la carga de enfermedad.

**Meta 22:** Al 2028 todas las instituciones miembros de CISSCAD han implementado un modelo de prestación de servicios de salud operando en redes, en función de principios de eficiencia, eficacia, equidad y calidad.

**Indicador 22.1:** Al 2020 las instituciones miembros de CISSCAD han definido de forma colaborativa atributos del modelo de prestación de servicios de salud en la seguridad social que incluyen, entre otros los siguientes aspectos:

- Prestación de servicios por niveles de complejidad
- Desarrollo de Redes de Servicios de Salud
- Gestión basada en resultados
- Mejora continua en la calidad y seguridad del paciente
- Modalidades innovadoras de prestación de servicios que promueven la equidad y sostenibilidad.

**Indicador 22.2:** Número de instituciones miembros de CISSCAD que han reorganizado la prestación de servicios de salud en base a los atributos acordados del modelo de prestación de servicios de salud en la seguridad social

**Objetivo 17:** Monitorear y evaluar la eficiencia de los servicios de salud, la equidad en la prestación y la calidad de la atención en las instituciones de seguridad social de la región.

**Meta 23:** Todas las instituciones miembros de CISSCAD participan activamente en el monitoreo y la evaluación de la eficiencia de los servicios de salud, la equidad en la prestación y la calidad de la atención regional.

**Indicador 23.1:** Al 2020 se definen de forma colaborativa un conjunto de indicadores, instrumentos y mecanismos para el monitoreo y la evaluación de la eficiencia de los servicios de salud, la equidad en la prestación y la calidad de la atención en las instituciones de seguridad social de la región.

**Indicador 23.2:** Informes regionales de monitoreo y evaluación de la eficiencia de los servicios de salud, la equidad en la prestación y la calidad de la atención en las instituciones de seguridad social publicados en 2024 y 2028.

**Objetivo 18:** Implementar mecanismos de coordinación asistencial en las redes de servicios para mejorar la continuidad de la atención.

**Meta 24:** Las instituciones miembros de CISSCAD han implementado al menos tres mecanismos de coordinación asistencial en sus redes de prestación de servicios de salud, tales como: expedientes electrónicos, gestores de casos, protocolos de referencia y retorno, entre otros.

**Indicador 24.1:** Foro regional de buenas prácticas y lecciones aprendidas en la implementación de mecanismos de coordinación asistencial como base para la cooperación entre las instituciones, realizado al 2020.

**Indicador 24.2:** Número de experiencias implementadas y sistematizadas, al 2028, de mecanismos de coordinación asistencial a partir de la cooperación entre en instituciones miembros de CISSCAD





**Objetivo 19:** Mejorar la calidad de la atención mediante la aplicación de la Medicina basada en la evidencia, elaborando protocolos u otras herramientas de gestión clínica.

**Meta 25:** Todas las instituciones de seguridad social miembros de CISSCAD cuentan con programas institucionales de Medicina Basada en la Evidencia para la elaboración, actualización e implementación de protocolos y otras herramientas de gestión clínica.

**Indicador 25.1:** Comunidad de práctica regional sobre medicina basada en la evidencia en la seguridad social funcionando al 2022.

**Indicador 25.2:** Número de instituciones miembros de CISSCAD que cuentan con programas institucionales de Medicina Basada en la Evidencia funcionando.

